

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(pre kurzy a konferencie na edufyt.sk)

Finálne znenie – verzia s upravenou štruktúrou (platforma s viacerými poskytovateľmi) a so storno podmienkami nastavenými podľa pôvodných VOP (percentá a lehoty).

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú pravidlá používania platformy edufyt.sk a podmienky kúpy účasti na podujatiach (kurzy, konferencie a iné odborné podujatia) ponúkaných prostredníctvom webového sídla www.edufyt.sk (ďalej len „Portál“).

1.2. Odoslaním objednávky Zákazník potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, porozumel im a súhlasí s nimi.

1.3. Kontaktný e-mail pre otázky, reklamácie a podnety: edufyt.sk@gmail.com.

1.4. Tieto VOP sa uplatnia na všetky podujatia ponúkané na Portáli, pokiaľ nie je pri konkrétnom podujatí uvedené výslovne inak (napr. osobitné storno podmienky, osobitné podmienky účasti).

2. Definície a zmluvné strany

2.1. Prevádzkovateľ portálu: EduFYT s. r. o., Belinského 18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 54 266 688 (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Prevádzkovateľ zabezpečuje technickú prevádzku Portálu, objednávkový proces, zákaznícku podporu a ďalšie súvisiace služby platformy.

2.2. Poskytovateľ: právnická alebo fyzická osoba, ktorá ponúka a zabezpečuje konkrétne podujatie na Portáli. Poskytovateľ je vždy jasne označený pri konkrétnom podujatí, v košíku/objednávke a v potvrdení objednávky (ďalej len „Poskytovateľ“).

2.3. Podujatie: odborný kurz, konferencia, seminár, workshop alebo iná odborná vzdelávacia aktivita ponúkaná na Portáli (ďalej len „Podujatie“).

2.4. Balík podujatí: súbor dvoch alebo viacerých podujatí za vopred určenú cenu, vo vopred stanovených termínoch a miestach (ďalej len „Balík podujatí“).

2.5. Zákazník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná účasť na Podujatí alebo Balíku podujatí (ďalej len „Zákazník“).

2.6. Účastník: fyzická osoba, ktorá sa Podujatia zúčastní; Účastník môže byť totožný so Zákazníkom alebo môže ísť o inú osobu prihlásenú Zákazníkom (ďalej len „Účastník“).

2.7. Objednávka: elektronický návrh na uzavretie zmluvy o poskytnutí služby – účasti na Podujatí/Balíku podujatí, odoslaný Zákazníkom prostredníctvom Portálu (ďalej len „Objednávka“).

2.8. Zmluvný vzťah: zmluva o poskytnutí služby (účasti na Podujatí) vzniká medzi Zákazníkom a Poskytovateľom. Prevádzkovateľ vystupuje ako prevádzkovateľ platformy a môže zabezpečovať objednávkový a platobný proces v mene Poskytovateľa (ak je tak pri Podujatí uvedené).

2.9. Ak sa na Portáli objaví nový Poskytovateľ, ktorý nie je výslovne uvedený v staršej verzii týchto VOP, považuje sa za Poskytovateľa v zmysle týchto VOP subjekt označený ako Poskytovateľ pri konkrétnom Podujatí, v Objednávke a v potvrdení Objednávky. Rozhodujúce je vždy označenie Poskytovateľa pri konkrétnom Podujatí.

3. Objednávka a vznik zmluvy

3.1. Zákazník si vyberie Podujatie na webovom sídle Prevádzkovateľa (www.edufyt.sk) a vyplní Objednávku.

3.2. Objednávka je záväzná po jej odoslaní. Zmluva medzi Zákazníkom a Poskytovateľom vzniká potvrdením Objednávky (e-mailom alebo v používateľskom účte) alebo pripísaním úhrady, podľa toho, čo nastane skôr, ak pri Podujatí nie je uvedené inak.

3.3. Zákazník je povinný uviesť pravdivé a úplné údaje. Za správnosť údajov uvedených v Objednávke zodpovedá Zákazník.

3.4. Prevádzkovateľ môže pre účely správy objednávok a účasti viesť používateľský účet Zákazníka/Účastníka, ak je táto funkcionálna na Portáli dostupná.

4. Cena, platby a daňové doklady

4.1. Cena Podujatia je uvedená pri konkrétnom Podujatí na Portáli.

4.2. Úhrada ceny je spravidla podmienkou účasti na Podujatí, ak nie je pri Podujatí uvedené inak.

4.3. Platbu Zákazník vykoná spôsobom uvedeným v košíku/Objednávke. Podľa nastavenia Podujatia môže platbu prijímať Poskytovateľ priamo alebo Prevádzkovateľ ako inkasný partner v mene Poskytovateľa.

4.4. Daňový doklad/faktúru vystavuje subjekt uvedený v Objednávke ako poskytovateľ služby (Poskytovateľ), ak nie je v Objednávke výslovne uvedené, že doklad vystavuje Prevádzkovateľ.

5. Priebeh Podujatia, zmeny a zrušenie

5.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na primerané zmeny programu, lektorov/rečníkov, miesta alebo času konania Podujatia, ak to vyžadujú organizačné alebo technické dôvody. O podstatných zmenách bude Zákazník informovaný primeraným spôsobom (najmä e-mailom).

5.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť Podujatie najmä z dôvodu nedostatočného počtu prihlásených účastníkov, choroby lektora/rečníka alebo iných vážnych dôvodov.

5.3. V prípade zrušenia Podujatia zo strany Poskytovateľa má Zákazník nárok na vrátenie uhradenej ceny alebo na presun na náhradný termín, ak to Poskytovateľ ponúkne a Zákazník súhlasí.

5.4. Pri konferenciách a veľkých podujatiach môže byť súčasťou režimu vstupu kontrola registrácie (menovky, zoznam účastníkov, QR kód a pod.).

6. Storno podmienky a náhradník

6.1. V prípade nemožnosti Zákazníka, resp. Účastníka zúčastniť sa Podujatia, má Zákazník právo na zrušenie zmluvy a vrátenie časti zaplatenej ceny Podujatia za nasledovných podmienok:

– ak je oznámenie o nemožnosti účasti doručené Poskytovateľovi v lehote viac ako 45 dní pred dňom konania Podujatia, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 75 % z ceny zaplatenej Zákazníkom;

– ak je oznámenie doručené v lehote 30 – 45 dní pred dňom konania Podujatia, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 50 % z ceny zaplatenej Zákazníkom;

– ak je oznámenie doručené v lehote 15 – 29 dní pred dňom konania Podujatia, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 25 % z ceny zaplatenej Zákazníkom;

– ak je oznámenie doručené v lehote menej ako 15 dní pred dňom konania Podujatia, Zákazník nemá právo na vrátenie ceny ani sčasti.

– Výnimkou z vyššie uvedených storno podmienok je situácia, keď budú Účastníkovi pred konaním Podujatia sprístupnené online podklady ku kurzu v jeho používateľskom účte (t. j. bude mu umožnený prístup k časti alebo k celému obsahu kurzu). V takom prípade Zákazníkovi nevzniká nárok na vrátenie ceny Podujatia ani sčasti.

6.2. Pri Balíku podujatí sa vyššie uvedené lehoty posudzujú vo vzťahu k prvému Podujatiu z Balíka podujatí. Ak je oznámenie o nemožnosti účasti doručené Poskytovateľovi v lehote viac ako 45 dní pred dňom konania prvého Podujatia z Balíka podujatí, Poskytovateľ uhradí Zákazníkovi 75 % z ceny zaplatenej Zákazníkom; v lehote 30 – 45 dní uhradí 50 %; v lehote 15 – 29 dní uhradí 25 %; a pri lehote menej ako 15 dní Zákazník nemá právo na vrátenie ceny ani sčasti. Výnimkou z vyššie uvedených storno podmienok je situácia, keď budú Účastníkovi pred konaním Podujatia sprístupnené online podklady ku kurzu v jeho používateľskom účte (t. j. bude mu umožnený prístup k časti alebo k celému obsahu kurzu). V takom prípade Zákazníkovi nevzniká nárok na vrátenie ceny Podujatia ani sčasti.

6.3. V prípade nemožnosti účasti je Zákazník oprávnený oznámiť Poskytovateľovi inú osobu, ktorá sa Podujatia namiesto neho alebo Účastníka zúčastní (ďalej len „Náhradník“), ak táto osoba do dňa doručenia oznámenia nebola na Podujatie prihlásená. Náhradník je oprávnený zúčastniť sa Podujatia po uhradení manipulačno-administratívneho poplatku vo výške 10 EUR na účet Poskytovateľa najneskôr deň pred dňom konania Podujatia.

6.4. Ak sú pri konkrétnom Podujatí uvedené osobitné storno podmienky, majú prednosť pred bodmi 6.1 – 6.3 týchto VOP.

7. Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

7.1. Reklamáciu alebo žiadosť o nápravu môže Zákazník uplatniť e-mailom na edufyt.sk@gmail.com, pričom v žiadosti uvedie identifikáciu Objednávky, opis problému a preferovaný spôsob riešenia.

7.2. Ak je Zákazník spotrebiteľom a nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov (napr. Slovenská obchodná inšpekcia) alebo využiť platformu ODR Európskej komisie.

8. Ochrana osobných údajov

8.1. Prevádzkovateľ aj Poskytovateľ spracúvajú osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na vybavenie Objednávky, realizáciu Podujatia, komunikáciu a splnenie zákonných povinností.

8.2. Poskytovateľ môže spracúvať údaje potrebné na prezenčnú evidenciu, vystavenie potvrdení/certifikátov a evidenciu kreditov (napr. registračné číslo SKF, ak je relevantné).

8.3. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente „Ochrana súkromia / GDPR“ zverejnenom na Portáli.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Tieto VOP sú platné a účinné dňom zverejnenia na Portáli.

9.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP meniť. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia, ak nie je uvedené inak.

9.3. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

9.4. Účinnosť: 26.12.2025